



# GESTOR DE EVENTOS

## SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES SNI

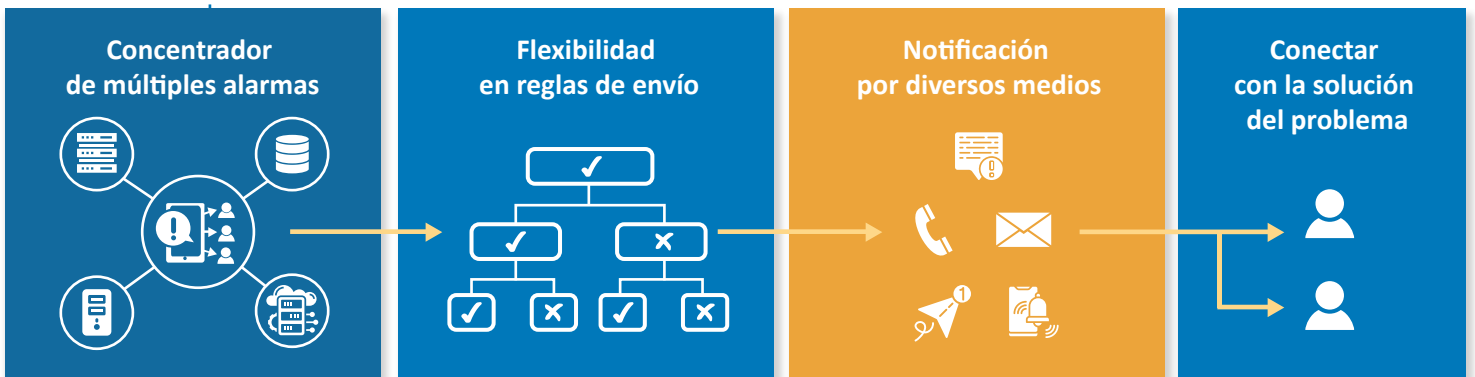
Soluciones corporativas para notificación



Entregue una **solución oportuna**,  
**todas sus alarmas en un solo sitio** y  
delegue eficazmente las **notificaciones**.

Simplifique en una interfaz web con registros,  
configuraciones y ejecución en tiempo real.

### ¿Cómo lo hacemos?



### Tenga vista de águila sobre las alarmas de su ecosistema digital:

1 PENDIENTES 4		NOTIFICADAS 1	
TIEMPO ALARMA	↑ FECHA HORA	SERVICIO	ESPECIALISTA
00:01	08/04/2020 12:04:20	MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA	PEDRO MORALES
00:05	08/04/2020 11:59:35	SEGURIDAD PERIMETRAL	CRISTIAN ZABALA
00:22	08/04/2020 11:42:38	CENTRO DE CIBERDEFENSA	ANDREA IBACACHE
00:42	08/04/2020 11:22:58	PLATAFORMA WEB	JUAN RODRIGUEZ

- Categorías por estado**  
*Proceso automático*
- Orden cronológico**  
*Por tiempo o fecha*
- Múltiples alarmas**  
*Diversas plataformas*
- Contacto a notificar**  
*Encargado de dar solución*
- Línea de tiempo**  
*Periodo a visualizar*
- Nivel de criticidad**  
*Categorizado por colores*

## Notificaciones adaptables a su preferencia:

### Configuraciones para actuar según:

*Calendario turnos*  
*Contactos*  
*Escalamientos*  
*Servicios*  
*Canal de comunicación*  
*Frecuencia de acción*





### Historial completo:

*Registro por acción*  
*Tiempos de respuesta*  
*Medios de notificación*  
*Especialista a cargo*

NIVEL CRÍTICO		Tiempo de Respuesta
Servicio	kam_1	00:03
Fecha/Hora	03/04/2020 03:43	
Detalle	Cliente X342 con servidor 49W1 sin conexión	
Sugerencia	Otros contactos	Historial
03-04-2020 15:43:50		<b>Recepción de incidente.</b> Cliente X342 con servidor 49W1 sin conexión
03-04-2020 15:43:52		<b>Mensaje sin respuesta.</b> Alerta notificada a Camila Correa a través de TELEGRAM. No se ha recibido confirmación.
03-04-2020 15:45:33		<b>Llamada sin respuesta.</b> Se ha intentado contactar con Camila Correa y no se ha recibido respuesta. Reint. #1: 15:46:00 03-04-2020 Reint. #2: 15:48:38 03-04-2020
03-04-2020 15:46:54		<b>Llamada realizada [Escalamiento].</b> Se notificó a Andrea Ibacache de manera exitosa.

### Notificar por distintos medios:

Agilice la experiencia del usuario

-  Llamadas en español
-  Slack
-  Telegram
-  Grabaciones de audio
-  Correo electrónico

## En concreto evitará problemas como:



## Empodere su gestión de eventos



**Automatizar y disminuir tiempos de respuesta**



**Unificar integrando múltiples alarmas y herramientas**



**Resguardar alertas críticas hasta que tengan solución**



**Cultura de resguardo, continuidad y mejora sostenible.**

► **Solicite Demo**